



**Docuten**



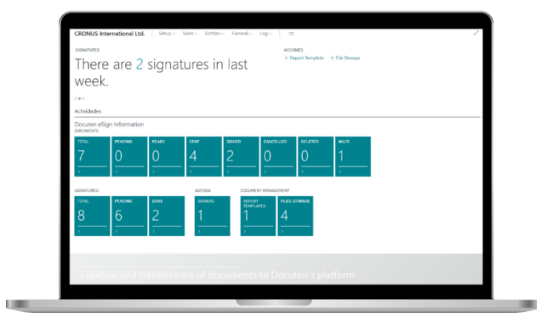
Docuten eSign para las versiones de Navision soportadas por Microsoft es la **solución** que permite la **transformación digital** de los procesos administrativos de la empresa. Con su solución de **firma digital** sus clientes podrán enviar a firmar y firmar todo tipo de documentos de forma legal y segura cumpliendo con la normativa digital europea como eIDAS.



Docuten eSign es la solución oficial de Docuten que permite a **los usuarios de las versiones NAV soportadas por Microsoft** enviar y recibir documentos PDF para firma digital a través de la plataforma Docuten.

Como usuario podrás crear documentos PDF desde cualquier report de Navision; o utilizar la funcionalidad “click to choose a file” para enlazar documentos a cualquier entidad del Sistema (como por ejemplo un cliente, proveedor o artículos) y poder enviarlos posteriormente para su firma digital a través de la plataforma online de Docuten.

Si tu compañía necesita enviar ofertas de venta a clientes para firma o enviar un contrato comercial a un tercero, Docuten eSign es la solución perfecta. Docuten eSign te ayuda a enviar y controlar todo el proceso de firma, así como descargar los documentos PDF ya firmados.



Docuten cumple con el Reglamento Europeo (Nº910 / 2014) de Firma Electrónica eIDAS, así como otras legislaciones internacionales. Asimismo, basa sus servicios gozan de plena validez jurídica y máximo control a través de su SGSI. Docuten cuenta con la concesión del certificado frente a la norma 27001, lo que le confiere un plus en términos de seguridad.

Además, se permite su uso a través de portal web, para aquellos usuarios no asiduos al uso de ERPs, permitiendo que cualquier usuario a través del acceso a la web de Docuten pueda realizar una gestión completa de la firma digital.

## Docuten · Descripción general · Legalidad

Docuten es una plataforma, un SaaS fácil de usar que promueve la transformación digital del ciclo completo de negocio de medianas y grandes empresas con el objetivo principal de ofrecer soluciones digitales que aumenten la productividad y generen un flujo de trabajo rápido y eficiente.



Optimiza los  
tiempos  
administrativos y  
ahorra dinero con  
Docuten



Convierte tu  
empresa en un  
negocio más  
sostenible



Utiliza una solución  
segura y legal

Con su solución de firma digital sus clientes podrán enviar a firmar, firmar y almacenar todo tipo de documentos de forma legal y segura cumpliendo a la perfección con la normativa digital europea como eIDAS.

Según el Ministerio de Interior, la firma digital es un conjunto de datos electrónicos que acompañan o que están asociados a un documento electrónico y cuyas funciones básicas son:

- Identificar al firmante de manera inequívoca.
- Garantizar la integridad del documento firmado; es decir, asegurar que el documento firmado es original y no ha sufrido ningún tipo de manipulación o alteración desde su firma.
- Asegurar el no repudio del documento firmado: los datos empleados por el firmante son únicos y exclusivos y, por tanto, este no podrá decir que ese documento no ha sido firmado por él.

Por lo tanto, la firma digital es una marca en formato digital que identifica a la persona que acepta el contenido del documento y que garantiza su integridad.

La validez legal de la firma digital está recogida en el Reglamento Europeo (Nº910/2014) de Firma Electrónica, eIDAS, así como en otras legislaciones internacionales.

Docuten cuenta con todos los tipos de firma legales recogidos en el reglamento eIDAS. A través de las soluciones ofrecidas dentro de la plataforma sus clientes podrán firmar todo tipo de documentos de una manera rápida, sencilla y mediante cualquier dispositivo.

## Docuten · Tipos de firma digital

- **Firma con OTP (one-time password)**

La firma con OTP (One-Time Password) es una firma digital realizada a través del envío de un código de un solo uso al firmante (es decir, código que únicamente tendrá validez para la firma del documento concreto para el que se haya solicitado) y de validez temporal, vía SMS o bien vía email (en función de la información indicada al crear el proceso de firma).



 [Cómo firmar con firma OTP](#)

- **Firma biométrica**

La firma biométrica es una solución que permite firmar documentos a través de firma manuscrita, en cualquier dispositivo móvil (tablet, smartphone) y con plena validez legal.



 [Cómo firmar con firma biométrica](#)

- **Firma con certificado en la nube**

Este tipo de firma posibilita la utilización de certificados digitales emitidos a nombre del firmante y que permanecen alojados, de forma segura, en el almacén de certificados de Docuten. Existen dos variantes dentro de este tipo de firma:

1. **Certificado digital cualificado alojado en Docuten**

Este tipo de certificados digitales cualificados habrán sido previamente emitidos por cualquier autoridad de certificación (como puede ser el caso de la FNMT, por ejemplo) a nombre del firmante y asociado a su NIF.

2. **Certificado digital no cualificado emitido por Docuten a nombre del firmante**

Este tipo de certificado se generará en caso de que no existiese en Docuten ningún certificado digital asociado al firmante.

- **Firma cualificada**

La firma cualificada es aquella que se realiza con un certificado de firma electrónica cualificado. Este es el tipo de firma que cuenta con mayores niveles de garantías legales y de seguridad conforme al reglamento europeo de firma eIDAS.

- a. **Firma con certificado propio en local**

Se considera firma cualificada en local aquella realizada con un certificado electrónico cualificado alojado en el propio equipo del firmante.



[Cómo firmar con certificado propio](#)

- b. **Firma cualificada en la nube**

- i. El nuevo reglamento europeo de firma recoge la posibilidad de generar y custodiar los certificados cualificados en la nube, usando obligatoriamente HSMs, dispositivo cualificado de creación de firma.
    - ii. El hecho de que ese certificado se encuentre en la nube y, por lo tanto, debidamente custodiado, evita que nadie, salvo el titular, pueda hacer uso del mismo.
    - iii. Posibilidad de poder realizar firma cualificada desde cualquier dispositivo y lugar.

## Docuten · Qué puedo firmar

### CASOS DE USO DE LA FIRMA DIGITAL POR DEPARTAMENTOS

#### Departamento financiero

Contratos de compra  
Acuerdos de continuación  
Contratos con contratistas  
Contratos con proveedores  
...

#### Departamento legal

Retención y honorarios  
Aprobaciones de documentos  
Acuerdos de fusión  
Acuerdos de compra  
Contratos comerciales  
...

#### Departamento de ventas

Nuevos contratos  
Cotización de ofertas  
Propuestas de ventas  
Acuerdos de socios  
Ofertas de clientes  
...

#### Departamento de Recursos Humanos

NDA's  
Contratos de trabajo  
PRL  
Modelo 145  
Prórrogas  
Autorizaciones de cuentas  
Permisos de vacaciones  
...

Docuten · Clientes y testimonios



Queríamos contar con un proveedor que cubriera no solo la firma digital, sino otras actividades en las que se requiere una certificación por parte de un tercero. Docuten conocía nuestra casuística, y eso hizo más sencillo empezar.

**Sergio Campillo**  
Responsable de Gestión de  
Personas & Procesos de Monbake



[Ver entrevista >](#)

El posicionamiento de una empresa como GAM que firma digitalmente de forma certificada todas sus ofertas salientes y a futuro todos los documentos de empleados y documentos internos, es valorado tanto por proveedores como por clientes. La solución es sencilla, escalable y cubre todas las necesidades iniciales detectadas.

**Juan José Rodríguez Hidalgo**  
CIO en GAM



[Ver entrevista >](#)

Han sido todo ventajas desde operaciones. (...) Nuestro producto ha sido mejorado con la herramienta de digitalización.

**Javier Castiñeira**  
Director territorial de Nortempo en Galicia



[Ver entrevista >](#)

De cara a nuestros stakeholders y clientes, hemos multiplicado exponencialmente los niveles de confianza gracias a la presencia de un Tercero de Confianza que valida la firma realizada.

**Lorena Suárez**  
Directora de RRHH de Kimak



[Ver entrevista >](#)



## Planes

Todos los clientes que contraten un plan de Docuten eSign pueden hacer uso de la versión web de Docuten sin coste adicional de licencia. Esto implica que cualquier miembro de la organización que no tenga acceso de forma asidua al ERP puede igualmente disfrutar de las ventajas de la firma digital; dándose de alta en la página web de Docuten y pudiendo enviar desde allí los documentos a firmar. Los documentos enviados a través de la web de Docuten se contabilizarán dentro del plan anual contratado por la empresa.

Trial	Plan 200	Plan 600
<b>Gratuito</b> 10 documentos máximo <i>Uso durante 7 días</i> <i>Versión web no incluida</i>	<b>750 €/año</b> 200 documentos al año	<b>1500 €/año</b> 600 documentos al año
Plan 1000 	Plan 2000	Plan 6000
<b>2000€/año</b> 1000 documentos al año	<b>3750 €/año</b> 2000 documentos al año	<b>7500 €/año</b> 6000 documentos al año
Plan Enterprise		
<b>A consultar</b> Para planes superiores		